

Программное обеспечение

«Сервис по генерации персональных сказок для детей Книга для тебя»

Руководство по установке для пользователя

Правообладатель: ООО «КЕЙ КОМПАНИ», ИНН 3100054647, ОГРН 1263100002483.

1. Порядок предоставления программного обеспечения

Программное обеспечение «Сервис по генерации персональных сказок для детей „Книга для тебя“» предоставляется пользователю по модели удалённого доступа: программа развёрнута на серверах правообладателя, пользователь работает с ней через веб-браузер.

Установка программного обеспечения на устройство пользователя не производится и не требуется. Дистрибутив, установщик и файлы программы пользователю не передаются. Не требуется также установка сред выполнения, систем управления базами данных и каких-либо вспомогательных средств.

Настоящее руководство описывает порядок получения доступа для конечного пользователя. Порядок самостоятельного развёртывания программного обеспечения на технических средствах проверяющего изложен в отдельном документе «Инструкция по развёртыванию проверочного экземпляра», прилагаемом к комплекту вместе с набором файлов для установки.

2. Требования к рабочему месту

Параметр	Значение
Устройство	Персональный компьютер, ноутбук, планшет или смартфон
Операционная система	Любая, поддерживающая современный веб-браузер
Браузер	Актуальная версия Яндекс Браузера, Google Chrome, Safari или Mozilla Firefox
Настройки браузера	Разрешено выполнение сценариев JavaScript и приём файлов cookie
Сеть	Подключение к сети «Интернет»
Просмотр результата	Программа для чтения файлов PDF либо встроенный просмотрщик браузера

Особых требований к производительности устройства не предъявляется: вычисления, связанные с созданием издания, выполняются на серверах правообладателя. Интерфейс приспособляется к размеру экрана и одинаково работает на компьютере и на мобильном устройстве.

3. Порядок получения доступа

1. Открыть в веб-браузере адрес <https://book-for-you.ru>
2. Дождаться загрузки главной страницы. Соединение устанавливается по защищённому протоколу HTTPS.
3. Перейти к созданию учётной записи и заполнить регистрационную форму: имя, фамилия, адрес электронной почты, пароль.

Пароль должен содержать не менее восьми символов, заглавную и строчную буквы, цифру и специальный символ. Требования отображаются подсказкой при вводе.

4. Ознакомиться с условиями публичной оферты и политикой обработки персональных данных и отметить согласие с ними.
5. Нажать «Зарегистрироваться».

После успешной регистрации открывается личный кабинет. Программное обеспечение готово к работе. Порядок дальнейших действий изложен в документе «Руководство пользователя».

4. Проверка готовности к работе

Программное обеспечение считается доступным пользователю при выполнении следующих условий:

- сайт открывается по защищённому соединению без предупреждений браузера;
- регистрация или вход в учётную запись выполняются успешно;
- после входа открывается личный кабинет с разделами «Мои книги», «Создать книгу», «Тарифы» и «Профиль»;
- раздел «Создать книгу» открывается и отображает анкету.

5. Обновление программного обеспечения

Обновление выполняется правообладателем на серверах и не требует действий со стороны пользователя. Новая версия становится доступна при очередном обращении к программе; переустанавливать или обновлять что-либо на устройстве пользователя не нужно.

6. Прекращение работы

Для завершения сеанса следует нажать кнопку выхода рядом с именем пользователя в нижней части меню. Удаление программного обеспечения с устройства пользователя не требуется, поскольку установка не производилась.

7. Возможные затруднения при получении доступа

Признак	Действие
Страница не открывается	Проверить подключение к сети «Интернет» и правильность адреса; повторить попытку в другом поддерживаемом браузере
Браузер предупреждает о небезопасном соединении	Проверить правильность адреса; при повторении обратиться в техническую поддержку
Страница открывается, но элементы не работают	Убедиться, что в настройках браузера разрешены сценарии JavaScript и файлы cookie
Кнопка регистрации недоступна	Проверить, что пароль соответствует требованиям и отмечено согласие с условиями
Не выполняется вход	Проверить раскладку клавиатуры и регистр символов; при необходимости обратиться в техническую поддержку

8. Техническая поддержка

Электронная почта: ikutsenko@kcompany.ru

Телефон: +7 995 100-27-27

Режим работы: ежедневно, ответ в течение одного рабочего дня.